



LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI

PENGADILAN AGAMA PAYAKUMBUH KELAS IB

2023



Jln. Soekarno Hatta No. 214 Tanjung Gadang Bulakan Balai Kandih
Kec. Payakumbuh Barat Kota Payakumbuh, 26233 Telp. (0752) 92603
www.pa-payakumbuh.go.id, pa.payakumbuh@pta-padang.go.id



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA PADANG
PENGADILAN AGAMA PAYAKUMBUH**

Jln. Soekarno Hatta No. 214 Tanjung Gadang Bulakan Balai Kandih Kec. Payakumbuh Barat Kota Payakumbuh, 26233
Telp. (0752) 92603 www.pa-payakumbuh.go.id, pa.payakumbuh@pta-padang.go.id

**LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI
TAHUN 2023**

A. RINGKASAN LAPORAN

Meja Informasi sebagai first impression barisan terdepan dari sebuah instansi pelayan seperti Pengadilan Agama memiliki andil yang cukup besar dalam membentuk citra Pengadilan yang senantiasa memberikan pelayanan prima kepada masyarakat pencari keadilan.

Berdasarkan Surat Keputusan KMA Nomor: 0017/Dj.A/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi. Maka dari itu, Meja Informasi Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB memberikan pelayanan informasi yang optimal kepada masyarakat pencari keadilan, dengan Motto “CERDAS DALAM MELAYANI (Cerdas, Empati, Responsif, Dedikatif, Akuntabel dan Santun”. Karena meja informasi merupakan salah satu perwujudan keterbukaan informasi di lingkungan Peradilan Agama.

Tujuan dibentuknya Meja Informasi di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB sebagai salah satu lingkungan peradilan di bawah naungan Mahkamah Agung, yaitu berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, tertib, mudah dan transparan demi mewujudkan informasi yang efektif dan efisien kepada Pemohon informasi, dan menjadi penghubung antara masyarakat dan aparat peradilan sehingga independensi dan imparialitas aparat peradilan tetap terjaga.

Pengunjung Meja Informasi di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB sebanyak 940 pengunjung yang terdiri dari Informasi di bidang perkara sebanyak 940. Pemohon informasi terdiri dari masyarakat Pencari Keadilan yang ingin mengetahui bagaimana konsultasi hukum dan tata cara berperkara di Pengadilan Agama Payakumbuh untuk selebihnya merupakan tamu dari stakeholder terkait (Pengadilan Agama se-Sumatera Barat dan instansi lainnya). Keseluruhan permohonan informasi telah ditindak-lanjuti sebesar 100%.

Selain masyarakat pencari keadilan, pengunjung di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB berasal dari kalangan instansi lain, mahasiswa, akademis, dan kalangan masyarakat sipil (civil society) yang ingin mendalami persoalan-persoalan tertentu, seperti permintaan data, penulisan skripsi, penelitian lapangan dan lain sebagainya.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Meja Informasi di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB memiliki sarana dan prasarana sesuai dengan standar yang ditetapkan, yaitu: Seperangkat komputer yang terhubung dengan SIPP, VMS (Visitor Management System), Pesawat Telepon, Formulir dan Buku Register Permohonan Informasi, TV LCD yang berisi informasi, meja dan kursi, alat tulis dan sarana dan prasarana lain yang menunjang pelayanan meja informasi.

2. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan Keputusan Ketua Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB Nomor: 1241/KPA.W3-A5/HM1.1/X/2023 tanggal 25 Oktober 2023 atas perubahan Surat Keputusan Nomor : W3-A5/463/KP.02.1/3/2023 tanggal 13 Maret 2023 tentang Penunjukan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB Tahun 2023 dengan susunan sebagai berikut:

NO	NAMA/NIP	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
DEWAN PERTIMBANGAN			
1.	Nurhema, S.Ag., M.Ag	Ketua	Ketua Dalam Pertimbangan
2.	Taufik. S.H.I., M. A	Wakil Ketua	Anggota
3	Hj. Emmy Zulfa, S.Ag	Panitera	Anggota
ATASAN PPID			
4.	Nurmia Locana, S.Kom	Sekretaris	Atasan PPID
PPID			
5.	Amelia, S.H.I	Panmud Hukum	PPID
PPID PELAKSANA			
6.	Renol Syaputra, S.H.I	Panmud Gugatan	PPID Pelaksana Bidang Kepaniteraan Gugatan
7.	Aliya Yustifi Radvandini, S.H.I	Panmud Permohonan	PPID Pelaksana Bidang Kepaniteraan Permohonan
8.	Rahmaida Susrianti, S.H.I	Kasub Bag Umum dan Keuangan	PPID Pelaksana Bidang Kesekretariatan Umum dan Keuangan
9.	Winda Oktavia, S.Kom	Kasub Bag Kepegawaian, Organisasi dan Tata Laksana	PPID Pelaksana Bidang Kesekretariatan Kepegawaian, Organisasi dan Tata Laksana

10.	Adira Rahmiza, S.H.I	Kasub Bag Perencanaan, TI dan Pelaporan	PPID Pelaksana Bidang Kesekretariatan Perencanaan, TI dan Pelaporan
PETUGAS LAYANAN INFORMASI			
11.	Hensi Septia Utami	Analisis Perkara Peradilan	Petugas Layanan Informasi
12.	Rani Anggraini, S.kom	Pranata Komputer	Petugas Layanan Informasi
13.	Ike Primilia Sari, S.H	PPNPN	Petugas Layanan Informasi
14.	Riki Hidayat, S.H	PPNPN	Petugas Layanan Informasi
15.	Elda Susperi Zarly, S.H	PPNPN	Petugas Layanan Informasi
16.	Erike Febrina	PPNPN	Petugas Layanan Informasi
17.	Hafiz Akbar Maulana, S.H	PPNPN	Petugas Layanan Informasi

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-Rata Pelayanan	Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan Yang Ditolak		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	940	15 menit	√	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total****	940	-	-	-	-	-	-	-

* Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis informasi yang dimohonkan.

** Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan Pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan diregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan informasi (jika informasi ditolak).

*** Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori informasi rahasia atau informasi yang dapat diakses publik namun informasi tersebut belum dikuasa atau belum selesai dibuat (misal masih diketik), atau alasan lain.

**** Jumlah total dari masing-masing kolom.

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan Keberatan*	Tanggapan Atas PPID atas		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi**	Hasil Mediasi di Komisi		Status Putusan Komisi	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan								
Kepegawaian								
Pengawasan & Pendisiplinan								
Anggaran & Aset								
Lainnya								
Total****								

* Diisi dengan jumlah Pemohon informasi yang mengajukan keberatan kepada Atas PPID atas keputusan PPID.

** Diisi dengan jumlah tanggapan Atas PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon informasi.

*** Diisi dengan jumlah pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atas PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi.

**** Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang berhasil mencapai kesepakatan dan yang gagal.

***** Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atas PPID (pengadilan) dan yang menguatkan Pemohon Informasi.

***** Jumlah total dari masing-masing kolom.

*

E. KENDALA PELAYANAN INFORMASI

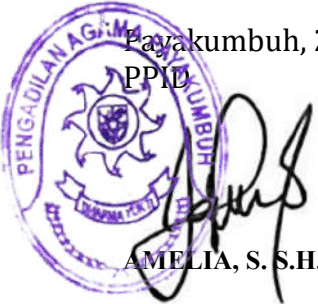
Dalam melayani para pencari keadilan, tentunya meja informasi di Pengadilan Agama Payakumbuh Kelas IB mengalami beberapa kendala, diantaranya adalah:

1. Para pihak yang ingin bertemu dengan pejabat Pengadilan apabila putusan tidak sesuai dengan harapannya
2. Para pihak yang berperkara meminta nasihat mengenai proses perkaranya dan meminta perkaranya dipercepat kepada petugas informasi
3. Belum adanya petugas yang mengerti bahasa isyarat guna memenuhi kebutuhan informasi bagi penyandang disabilitas.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

1. Melaksanakan pelatihan bagi petugas meja informasi
2. Melakukan pengawasan terhadap petugas meja informasi secara berkala
3. Menyediakan ruangan khusus PPID
4. Melengkapi Meja Informasi dengan brosur-brosur tentang informasi di peradilan

Payakumbuh, 2 Januari 2024
PPID



AMELIA, S. S.H.I

BerAKHLAK  **#** bangga
melayani
bangsa